



## REGLAS GENERALES / RÈGLES GÉNÉRALES



No se permite fumar. The Rex Hotel tiene una estricta política de no fumar en todo el hotel.  
Interdit de fumer. Le Rex Hotel applique une politique non-fumeur stricte dans tout l'hôtel.

- 1 - **ALOJAMIENTO** - Se entiende por alojamiento el servicio que consiste en el alquiler de una habitación u otra unidad de alojamiento y sus instalaciones privadas por un periodo máximo de **24 horas**, que siempre termina a menos que se acuerde lo contrario, contrario a las **12 del mediodía** cada día;
- 2 - No permitimos que las personas menores de **18 años** se queden solas en nuestro hotel. Es posible que solicitemos una identificación con fotografía como prueba de edad y, en caso de que el huésped no pueda presentarla a satisfacción del hotel, podemos suspender su reserva sin reembolso. No debe permitir que nadie menor de **18 años** se quede solo en una habitación o en espacios públicos;
- 3 - Las tarifas de las habitaciones son por habitación por noche e incluyen el IVA y excluyen el desayuno o las comidas y otros extras. Es posible agregar extras a su reserva durante el proceso de reserva o durante su estadía;
- 4 - En esta empresa hay horarios y listas de precios para todos los servicios prestados y las instalaciones disponibles para los clientes;
- 5 - Los precios ya incluyen todos los impuestos y tasas (IVA), excepto el impuesto municipal de turismo que siempre debe pagarse al momento del check-out;
- 6 - No está permitido fumar, ya sea en habitaciones de hotel o en espacios públicos, o interferir con nuestro sistema de detección de incendios o cualquier equipo de emergencia. Si lo hace, podemos suspender su reserva y reservar nuestros derechos para tomar cualquier otra medida. Podemos (a nuestro exclusivo criterio) solicitar el reembolso inmediato de nuestros costos razonables durante su estadía o indicar a terceros que se comuniquen con usted después de su estadía para recuperar nuestros costos razonables. Es probable que los costos razonables en los que incurramos si fuma en nuestro hotel incluyen costos de limpieza especializada, reparación o reemplazo de daños que haya causado a nuestra propiedad, el costo de la habitación por cualquier período inutilizable y nuestros gastos administrativos. Si así lo solicita, le enviaremos un desglose de estos costos a la dirección utilizada para la reserva;
- 7 - No causará molestias a ningún otro cliente o nuestro personal, incluidas, entre otras, perturbaciones de ruido;
- 8 - El operador no es responsable del dinero, las joyas y otros objetos de valor no depositados a través del servicio de custodia proporcionado en la recepción;
- 9 - Todas las llaves de la habitación deben ser devueltas al momento del check-out. Si no lo hace, podemos cobrarle por una llave o cerradura de reemplazo según sea necesario. En caso de que no se devuelva una llave después del check-out, comuníquese con el hotel para solicitar la devolución de la llave;
- 10 - Los perros guía para ciegos y sordos pueden ser llevados al hotel de forma gratuita, notifique al hotel con anticipación que desea traer uno de estos perros con usted. El hotel acepta algunas mascotas pequeñas (perros y gatos) por una tarifa adicional, consulte con nosotros antes de reservar;
11. Las mascotas nunca deben dejarse desatendidas en ninguna habitación o espacio público, y los perros siempre deben mantenerse con correa y en espacios públicos;
- 12 - Si no cumple con las reglas anteriores, cuando se hospede en nuestro hotel, podemos suspender su reserva y exigirle que abandone el hotel de inmediato, y podemos retener el dinero que nos haya pagado con esa reserva. Si consideramos que su incumplimiento es lo suficientemente grave, es posible que no aceptemos reservas futuras de usted y / o no le permitamos ingresar o permanecer en nuestro hotel;
- 13 - En nuestro establecimiento hay un libro de quejas estandarizado, que debe estar disponible para los clientes que lo soliciten.

- 1- **HÉBERGEMENT** - Par hébergement, on entend le service consistant à louer une chambre ou une autre unité d'hébergement et ses installations privées pendant **24 heures** au maximum, cette période se terminant toujours à **midi (12h00)**, sauf en cas de accord contraire;
- 2 - Nous n'autorisons pas les personnes de moins de **18 ans** à rester dans nos hôtels seuls. Nous pouvons exiger une pièce d'identité avec photo (permis de conduire ou passeport) comme preuve d'âge. Si le client n'est pas en mesure de la présenter à la satisfaction de l'hôtel, nous pourrions mettre fin à votre réservation sans remboursement. Vous ne devez jamais laisser des enfants de moins de **18 ans** sans surveillance dans aucune pièce ni aucun espace public;
- 3 - Les prix des chambres sont par chambre et par nuit et incluent la TVA et excluent les repas et autres extras. Vous pourrez peut-être ajouter des suppléments à votre réservation pendant le processus de réservation ou pendant votre séjour.
- 4 - Dans cet établissement, les horaires et les tarifs de tous les services offerts aux clients doivent être affichés.
- 5 - Les prix indiqués comprennent déjà toutes les taxes et tous les frais (TVA), à l'exception de la taxe touristique municipale qui doit être payée au moment du départ;
- 6 - Il est interdit de fumer dans notre hôtel, que ce soit dans les chambres d'hôtel ou dans les parties communes, ni d'interférer avec notre système de détection d'incendie ou avec tout équipement de secours. Si vous le faites, nous pourrions mettre fin à votre réservation et nous réserver le droit de prendre d'autres mesures. Nous pouvons soit (à notre seule discrétion) demander le remboursement immédiat de nos coûts raisonnables pendant votre séjour ou charger un tiers de vous contacter après votre séjour pour récupérer nos coûts raisonnables. Les coûts raisonnables que nous engageons si vous fumez dans notre hôtel sont susceptibles d'inclure les coûts de nettoyage par un spécialiste, de réparation ou de remplacement des dommages que vous avez causés à notre propriété, le coût de la chambre pour toute période pendant laquelle elle est inutilisable et nos frais d'administration. Si vous le demandez, nous vous enverrons une ventilation de ces coûts à l'adresse utilisée pour la réservation;
- 7 - Vous ne devez pas déranger d'autres clients ou notre personnel, y compris, mais sans s'y limiter, les nuisances sonores;
- 8 - L'entité exploitante n'est pas responsable de l'argent, des bijoux et autres objets de valeur qui n'ont pas été déposés dans le coffre-fort de la réception;
- 9 - Toutes les clés de la chambre doivent nous être retournées au moment du départ. Si vous ne le faites pas, nous pourrions vous facturer une clé ou un verrou de remplacement, selon les besoins. Si une clé n'est pas restituée après le départ, nous vous demandons de contacter l'hôtel pour prendre les dispositions nécessaires pour que les clés vous soient restituées.
- 10 - Les chiens-guides et les chiens malentendants peuvent être amenés gratuitement à l'hôtel. Veuillez informer l'hôtel à l'avance que vous avez l'intention d'emmener ce (s) chien (s) avec vous. Cet hôtel accepte les petits animaux de compagnie (chats et chiens) dans certaines chambres. Veuillez contacter notre établissement avant de réserver, moyennant des frais supplémentaires.
- 11 - Vous ne devez jamais laisser les animaux domestiques sans surveillance dans aucune chambre ou zone publique et les chiens doivent toujours être tenus en laisse et la muselière doit être gardée dans les zones communes;
- 12 - Si vous ne respectez pas les règles énoncées ci-dessus, vous pouvez, lors de votre séjour à l'hôtel, mettre fin à votre réservation, vous obliger à quitter l'hôtel immédiatement et conserver toute somme versée pour cette réservation. Si nous considérons que votre non-respect est suffisamment sérieux, nous ne pourrions accepter aucune réservation future de votre part et / ou ne pas vous permettre d'entrer ou de vous loger dans notre hôtel
- 13 - Notre établissement dispose d'un cahier de réclamations normalisé, qui doit être mis à la disposition des clients sur demande.